

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Tájékoztató célja:

Jelen dokumentum célja, hogy megfelelő tájékoztatást és védelmet nyújtson a **Direct Mail Marketing Kft.**-vel kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatainak kezelése, védelme érdekében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET rendelkezéseinek megfelelően.

A jelen nyilatkozat célja, hogy rögzítse a **Direct Mail Marketing Kft.** által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, adatvédelmi és adatkezelési politikáját, hogy a vállalkozó által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára biztosítva legyen, hogy jogait tiszteletben tartsák a személyes adatainak a kezelése során.

A **Direct Mail Marketing Kft.** fenntartja a jogot arra, hogy az adatvédelmi tájékoztatónak a jogszabályok vagy egyéb változások miatti frissítését bármikor elvégezze. A változások a módosított tájékoztató feltöltésével lépnek hatályba.

Definíciók:

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Ezen kívül az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

adattovábbítás: az adat meghatározott, harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelő megnevezése:

Direct Mail Marketing Kft.

1163 Budapest Mátéháza utca 24.

Telefonszám: 06 30 9989 013

e-mail cím: der.manyi.moni@directmailmarketing.hu

A **Direct Mail Marketing Kft.** elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak a védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának a tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő a megadott adatokat kizárólag az Érintettek által az igényelt szolgáltatás tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, illetve kapcsolattartás céljából kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés jogalapja:

Az **Direct Mail Marketing Kft.** adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségen alapulnak.

A kezelt személyes adatok köre:

- Ajánlatkérés esetén: név, telefonszám, lakcím, e-mail cím

- Szerződéskötés esetén: a fentiekén kívül születési hely, idő, a megrendelő édesanyjának neve:

Kereskedelmi jellegű megkeresések:

Az **Direct Mail Marketing Kft.** a hírlevelére feliratkozókat kereskedelmi jellegű megkeresések útján értesíti újdonságairól, kiemelt ajánlatokról. A **Direct Mail Marketing Kft.** az ügyfél által, a honlapján megadott e-mailes elérhetőségen keresheti meg a feliratkozókat hírlevéllel. A **Direct Mail Marketing Kft.** marketing tevékenységét az ügyfél az alapértelmezés szerint nem kipipált állapotú, hozzájáruló ablak (checkbox) kipipálásával megadott, előzetes, kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával végzi.

Az ügyfél bármikor leiratkozhat a hírlevél szolgáltatásról, a hírlevélben található leiratkozó linken keresztül.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat árajánlatkérés esetén az ügyfélkapcsolat fennállásáig, szerződéskötés esetén az Érintett által megrendelt szolgáltatás teljesítésének, elszámolásának és kifizetésének, valamint az azzal kapcsolatos szavatossági igény benyújtási határ-idejének, illetve a benyújtott igény lezárásáig, valamint az egyéb polgári jogi igények érvényesítéséig kezeli. Az adatkezelés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás [2017.évi CL. törvény az adózás rendjéről, 78. § (3) bekezdés]) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelő a törvényben meghatározott időtartamig megőrzi.

Süтик elhelyezése

A **Direct Mail Marketing Kft.** testre szabott kiszolgálás és a honlap működésének elősegítése érdekében az ügyfél számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el. A cookie-król szóló részletes tájékoztatót honlapunk alján olvashatják.

Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás

A **Direct Mail Marketing Kft.** ügyvezetője, valamint társaság azon munkavállalói, akiknek a munkaköri leírásában az adatkezelési tevékenység, titoktartási nyilatkozat aláírása szerepel.

Az Érintett tudomással bír arról, hogy amennyiben szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges az adatkezelő részéről a személyes adatainak a továbbítása pl.: energiaszolgáltató részére, úgy az adattovábbításról külön nyilatkozatban rendelkezik.

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatok valóságáért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag az Érintett felelős.

Az érintett jogai

Az érintett bármikor kérhet felvilágosítást az Adatkezelő által kezelt adatairól, ez alatt értve a kezelt adatok körét, az adatrögzítés időpontját, és módját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos hatályos elveket, szabályokat egyaránt.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult

arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra – kivéve ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul – hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Abban az esetben, ha valaki egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az Érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közléséhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Az Érintett kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy bírósághoz fordulhat.

Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

Az érintett az Infó. tv. alapján tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést -beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az Adatkezelő által meghozott döntésével nem ért egyet, valamint, ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az ellen -annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Az érintett továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A **Direct Mail Marketing Kft.** számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a 1163 Budapest Mátéháza utca 24. szám alatti székhelyén található meg.

Direct Mail Marketing Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése biztosított;
- változatlansága igazolható;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az **Direct Mail Marketing Kft.** az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Amennyiben az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez az adatközlés során harmadik fél adatait adta meg és ezzel bármilyen módon kárt okozott, Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Jogorvoslat:

Az Érintett a jogainak a megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Egyéb rendelkezések:

Cégünk a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Direct Mail Marketing Kft-t.

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá kötelezi magát arra is, hogy

minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Az adatok kezelése során az Adatkezelő a törvény előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak és kötelezettségeinek az érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat, hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy jogerős hatósági, illetve bírósági határozat rendeli el.

Budapest, 2023.03.01.

.....
Direct Mail Marketing Kft.